



MILLA

TOPALOVIC

PROFILO PERSONALE

Professionista svedese del retail e dei servizi con base a Milano, con esperienza nel retail moda, nella grande distribuzione e nell'ospitalità. Amo gli ambienti in cui persone, brand ed esperienze si incontrano e sono particolarmente interessata a moda, retail e customer experience.

COMPETENZE

- Cordiale e sicura nella comunicazione con i clienti
- Mi piace lavorare con le persone e creare un'atmosfera accogliente
- Responsabile e organizzata, con spirito di iniziativa
- A mio agio in ambienti dai ritmi veloci
- Ottime capacità di lavoro in team e atteggiamento positivo
- Sicura nel parlare svedese e inglese

LINGUE

Svedese	Madrelingua
Inglese	Fluente
Italiano	In apprendimento

CONTATTI

+46 70 722 09 63
milla.topalovic@outlook.com
Milan, Italy
Helsingborg, Skåne, Sweden

ESPERIENZA PROFESSIONALE

ICA Maxi Supermarket Berga

ADDETTA ALLE VENDITE E RESPONSABILE CASSE — GIUGNO 2024 — AGOSTO 2026

Lavoro in un supermercato molto frequentato, con focus sul servizio al cliente e sulle operazioni quotidiane del punto vendita. Come responsabile casse coordino turni e attività dei colleghi e gestisco le procedure di chiusura: un ruolo che mi ha resa più sicura, responsabile e capace di mantenere la calma sotto pressione.

- Assistenza ai clienti con un servizio cordiale
- Gestione dei pagamenti e delle attività di cassa
- Lavoro efficiente nei momenti di maggiore affluenza
- Coordinamento dei turni e delle chiusure come responsabile casse

H&M

ADDETTA ALLE VENDITE — RETAIL MODA — FEBBRAIO 2025 — AGOSTO 2025

Esperienza in un contesto di retail moda, dove ho sviluppato competenze di servizio al cliente, lavoro di squadra e gestione del punto vendita. Questo ruolo ha rafforzato il mio interesse per la moda e la mia sicurezza nel lavoro a contatto con il pubblico.

- Supporto ai clienti in domande, acquisti e ricerca dei prodotti
- Cura dell'ordine e dell'accoglienza del punto vendita
- Rifornimento ed esposizione dei prodotti
- Supporto alla gestione quotidiana del negozio insieme ai colleghi

Takami Sushi

PERSONALE DI SALA — 2022 — 2024

Ho lavorato in un ristorante molto frequentato, sviluppando solide competenze di servizio al cliente e imparando a lavorare in modo efficiente sotto pressione. Il contesto turistico di Helsingborg mi ha permesso di migliorare l'inglese grazie al contatto quotidiano con ospiti internazionali.

- Servizio ai clienti e gestione delle ordinazioni
- Comunicazione con ospiti di provenienze diverse
- Supporto al team nei momenti di maggiore affluenza

FORMAZIONE

Campeon Frigymnasium (Scuola superiore)

SCIENZE SOCIALI — MEDIA & COMUNICAZIONE — 2022 — 2025

Ho sviluppato le mie capacità comunicative e una comprensione più profonda della società e delle relazioni internazionali.

- Progetto Model United Nations su politica globale e cooperazione internazionale
- Fondazione di un'impresa studentesca di moda (UF) con una compagna di classe
- Viaggio di studio a Berlino, con visita ad Auschwitz

INTERESSI

MODA	STYLING	CUSTOMER EXPERIENCE	VIAGGI
CULTURA	SOCIAL MEDIA	SALUTE E BENESSERE	